



## POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Código: PO-GES-06

Versión: 1

Fecha: 22/05/2017

### POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

#### 1. Disposiciones generales

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Diagnóstica Avanzada IPS S.A.S comunica a sus grupos de interés su Política General de Protección de Datos Personales.

Los datos personales en custodia de Diagnóstica Avanzada IPS S.A.S, en su condición de responsable y/o encargado, serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas aplicables, las cuales están alineadas con las buenas prácticas en la materia.

Los datos personales en poder de Diagnóstica Avanzada IPS S.A.S serán tratados conforme las siguientes finalidades de carácter general:

1. Para la prestación de los servicios asistenciales a sus pacientes y familias de estos.
2. Para comunicar a sus grupos de interés información sobre sus servicios de salud, eventos académicos y empresariales, publicaciones y publicidad sobre temas asociados a la salud.
3. Para el cumplimiento de las obligaciones legales que involucren datos personales de sus grupos de interés.
4. Para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de las relaciones contractuales existentes con sus grupos de interés
5. Para conocer de manera prospectiva las necesidades de sus grupos de interés con el fin de innovar en la prestación de sus servicios.
6. En los procesos organizacionales de Diagnóstica Avanzada IPS S.A.S, y acorde con los datos personales recolectados y tratamiento a realizar, en el respectivo aviso de privacidad se informarán de forma previa las finalidades particulares.

El titular del dato personal podrá:

1. Ejercer su derecho de habeas data consistente en conocer, actualizar, rectificar, oponerse y cancelar las informaciones recogidas de ellas, en aquellos casos en que proceda.
2. Evidenciar la existencia del consentimiento otorgado



## POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Código: PO-GES-06

Versión: 1

Fecha: 22/05/2017

3. Ejercer las acciones que la ley colombiana reconoce en materia de protección de datos personales y habeas data.

Quien ejerza el habeas data deberá suministrar con precisión los datos de contacto solicitados para efecto de tramitar y atender su solicitud y desplegar las cargas para el ejercicio de sus derechos.

Recibida la solicitud de ejercicio de Habeas Data, se dará respuesta a las consultas y/o reclamaciones conforme a lo indicado en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012.

Para ejercer estos derechos podrá acudir a los siguientes canales de comunicación:

Correo electrónico: [info@diagnosticaavanzada.com.co](mailto:info@diagnosticaavanzada.com.co)

Dirección Física: Cra 65 N° 78-63 Medellín, Antioquia

El tratamiento de los datos personales que realiza Diagnóstica Avanzada IPS S.A.S conforme esta política, se hará con base a la norma, procedimientos e instructivos adoptados por esta institución para el cumplimiento de la legislación aplicable a la protección de información personal.

### **2. Derecho a la Intimidad Personal y Habeas Data**

La recolección de datos personales y el tratamiento de éstos que hace Diagnóstica Avanzada IPS S.A.S se hace de forma responsable y legal en cumplimiento del derecho a la intimidad, el habeas data y la protección de datos personales, conforme el mandato de la Constitución Política de Colombia, ley 1581 de 2012 y estándares en la materia.

### **3. Responsabilidad en el suministro de datos personales**

Diagnóstica Avanzada IPS S.A.S en cumplimiento de su deber de información en relación con el tratamiento de datos personales comunica de forma debida a las personas que tengan interés en registrarse en este portal web que el suministro de los datos personales solicitados es de entera responsabilidad de sus titulares, razón por la cual estos deben ser veraces y fidedignos.

Este acto propio y voluntario de cada persona que se registre en este portal web exime de cualquier responsabilidad a Diagnóstica Avanzada IPS S.A.S. Diagnóstica Avanzada IPS S.A.S asume de buena fe que la información personal



## POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Código: PO-GES-06

Versión: 1

Fecha: 22/05/2017

suministrada que es provista por el titular del dato, está actualizada, es exacta, veraz y fidedigna.

La persona que se registra en este portal web será responsable por cualquier dato inexacto, falso o carente de veracidad que suministre, circunstancia que podrá dar lugar a resarcir los perjuicios que llegare a causar con este comportamiento a Diagnóstica Avanzada IPS S.A.S y/o a terceros.

La persona que use datos personales que no sean propios será responsable de las sanciones que la ley colombiana establece en relación con la violación de datos personales.

### 4. Publicidad

Diagnóstica Avanzada IPS S.A.S podrá comunicar a los usuarios registrados en este portal web información sobre nuevos servicios, fármacos, eventos académicos, publicaciones, novedades, innovación empresarial y publicidad relacionada con nuestra actividad empresarial, identificándola como tal.

El mensaje de datos que trasmite información de esta naturaleza conforme lo aquí expresado, permitirá al usuario ejercer su derecho de ser excluido de tal lista de correo, opción que también se tendrá en cualquier momento para la actualización de los datos de cada usuario en el registro.

La información comercial y/o publicitaria que llegue a comunicarse a los usuarios de nuestro portal estará enmarcada en la ley, la moral y las buenas costumbres.

### 5. Registro de Menores en el portal web

Diagnóstica Avanzada IPS S.A.S, en cumplimiento de la ley 1098 de 2006 sobre infancia y adolescencia, de la ley 1581 de 2012 y de los derechos constitucionales de asociación y de información, reconoce que los menores de edad tienen la posibilidad de que éstos adquirieran la condición de usuarios de los portales web, con las limitaciones que impone la ley y las particulares en cuanto a capacidad legal. Lo anterior sin perjuicio de las decisiones que adopten sus padres, tutores o representantes.

Diagnóstica Avanzada IPS S.A.S asume la obligación de respetar y brindar las garantías para que los menores de edad, que tengan la condición de usuarios autorizados de nuestro portal web, puedan ejercer su derecho de libertad de expresión, de libre desarrollo de la personalidad y de información, como lo consagra la ley 1098 de 2006.



## POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Código: PO-GES-06

Versión: 1

Fecha: 22/05/2017

En cumplimiento de la normatividad colombiana respecto de menores de edad (niños y adolescentes) y del proceder responsable a que está obligada Diagnóstica Avanzada IPS S.A.S para con la sociedad, asumimos los siguientes compromisos:

Excluir de nuestro sistema de información a cualquier persona menor de edad, que haya afirmado tener una edad superior a está, en el momento de registrarse como usuario.

Dar a conocer a las autoridades de cualquier situación delictiva de la que tenga conocimiento que ponga en peligro la integridad de un menor de edad. Para ello brindará toda la colaboración que requieran los órganos de seguridad del Estado.

Los menores que se encuentren interesados en adquirir productos en nuestro portal web, usando medios de pago electrónico, deberán realizar la transacción económica de carácter electrónico a través de sus padres o representantes, previo registro y contratación con estos.

### 6. Solución de Controversias

Diagnóstica Avanzada IPS S.A.S expresa a los usuarios de estos portales web, así como de las herramientas (Contáctenos, Blog, chat, entre otras) que en caso de cualquier controversia ésta será resuelta de manera amigable, a través de mecanismos autocompositivos, como la negociación o la conciliación.

Para efectos de dar a conocer cualquier reclamación o queja le rogamos escribirnos al correo electrónico [info@diagnosticaavanzada.com.co](mailto:info@diagnosticaavanzada.com.co) incluyendo su mensaje y todos sus datos personales.

Una vez esta organización reciba de manera completa esta información procederá a registrar su reclamación. Dentro de los diez (10) días hábiles siguientes se dará respuesta a la reclamación respectiva, a través de correo electrónico.

En caso de no lograrse un acuerdo total, la controversia originada en la respectiva reclamación podrá ser resuelta en la instancia de conciliación ante la Cámara de Comercio de Medellín par Antioquia.

### 7. Autorización del titular de datos personales

Diagnóstica Avanzada IPS S.A.S para el tratamiento de datos personales requiere la autorización previa, expresa e informada del titular de los mismos, sea en medio



## POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Código: PO-GES-06

Versión: 1

Fecha: 22/05/2017

físico o electrónico, excepto en los siguientes casos autorizados por la ley 1581 de 2012.

1. Información que no requiere autorización para su tratamiento.
2. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
3. Datos de naturaleza pública.
4. Casos de urgencia médica o sanitaria.
5. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
6. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

### 8. Medidas de seguridad

Diagnóstica Avanzada IPS S.A.S buscará garantizar el cumplimiento del principio de seguridad de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes y complementarias, adoptar medidas de seguridad físicas, tecnológica y administrativa, cuando así se requiere y asegurará el tratamiento de datos personales con terceros, mediante la implementación de la obligación contractual en las relaciones que se adquieran con proveedores y contratistas, que de una u otra forma presten bienes y servicios encaminados a contribuir a la prestación de servicios de salud Diagnóstica Avanzada IPS S.A.S.

### 9. Temporalidad del tratamiento de datos personales

La permanencia de los datos personales recolectados por Diagnóstica Avanzada IPS S.A.S estará determinada por la finalidad del tratamiento para los que estos hayan sido recogidos. Una vez cumplida la finalidad del tratamiento, Diagnóstica Avanzada IPS S.A.S procederá a la supresión de los datos personales recolectados. No obstante lo anterior, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.